

## **Leveringsvoorwaarden en vragen over product bestellingen**

### **Vragen**

#### **1. WELKE BETAALMOGELIJKHEDEN HEB IK?**

U kunt in onze shop op de volgende manier betalen:

Via iDEAL. Bij deze betaalmethode kunt u direct tijdens het bestelproces de betaling afhandelen met uw eigen bank. U rekt af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden.

#### **2. WAT IS IDEAL?**

Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. U rekt af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden.

##### *De voordelen:*

- iDEAL is net zo vertrouwd, veilig en gemakkelijk als internetbankieren
- iDEAL wordt ondersteund door de grote Nederlandse banken
- Toegang tot internetbankieren van een van de deelnemende banken is voldoende om gebruik te kunnen maken van iDEAL
- Controle en overzicht op de betaling
- iDEAL is ontwikkeld door ABN AMRO, ING Bank, Postbank en Rabobank

#### **3. HOE WERKT IDEAL?**

U plaatst een bestelling. Bij het afrekenen van de bestelling kunt u aangeven dat u met iDEAL wilt betalen. Klik dan op de iDEAL-betaalknop en selecteer uw bank. Vervolgens wordt u doorgeleid naar uw eigen bank waar de betaalopdracht voor u klaar staat. U wordt door uw bank gevraagd een aantal gegevens in te vullen en u autoriseert de betaling. Het bedrag wordt direct van uw betaalrekening afgeschreven en uw bestelling wordt verwerkt.

#### **4. KAN IK EEN ARTIKEL RETOUR STUREN?**

U kunt de artikelen die u bij ons gekocht heeft, tegen bepaalde voorwaarden retourneren. Retourzendingen worden geaccepteerd als het artikel onbeschadigd en ongebruikt is en de oorspronkelijke verpakking en de eventuele plastic verzegeling eveneens onbeschadigd zijn.

Stuur het artikel inclusief alle toebehoren, binnen 7 werkdagen terug in een deugdelijke verpakking.

Vul alstublieft op de achterzijde van de factuur/pakbon de reden van retour in en stuur het artikel naar:

Hearst Magazines Netherlands Retouren  
Postbus 545  
4870 AM ETTEN-LEUR

Als u buiten de gestelde voorwaarden een artikel terugstuurt dan komt de betalingsverplichting niet te vervallen. Neemt u in geval van twijfel alstublieft contact op met onze klantenservice op telefoonnummer: 0900-1002020 (10 cent per minuut, bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 08:30 uur – 17:30 uur).

## **5. WANNEER WORDT MIJN BESTELLING VERZONDEN?**

Bestellen van een product is alleen mogelijk in Nederland. Zodra wij uw betaling hebben ontvangen duurt het ongeveer 4 werkdagen voordat u uw bestelling in huis heeft. Indien u vragen heeft over de status van uw bestelling kunt u contact opnemen met onze klantenservice op telefoonnummer: 0900-1002020 (10 cent per minuut, bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 08:30 uur – 17:30 uur).

## **6. WAT ZIJN DE VERZENDKOSTEN?**

De verzendkosten ziet u terug zodra u afrekent in onze shop.

## **Leveringsvoorwaarden**

### **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN Hearst Magazines Netherlands B.V.**

Naar de algemene voorwaarden Zehands / couponvoorwaarden / cadeaubonvoorwaarden.

#### Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Hearst Magazines Netherlands shop b.v. zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Hearst Magazines Netherlands-shop worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Hearst Magazines Netherlands-shop ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

#### Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Hearst Magazines Netherlands-shop zijn vrijblijvend en Hearst Magazines Netherlands-shop behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Hearst Magazines Netherlands-shop. Hearst Magazines Netherlands-shop is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Hearst Magazines Netherlands-shop dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

#### Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief btw en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

3.3 Betaling kan geschieden op de wijze zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld.

#### Artikel 4. Levering

4.1 Levering door Hearst Magazines Netherlands-shop vindt plaats met bekwame spoed doch tenminste binnen dertig (30) dagen na bestelling, tenzij door Hearst Magazines Netherlands-shop anders is aangegeven. Indien levering niet tijdig plaatsvindt, dan ontvangt u binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u tot het moment van levering het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden door schriftelijke mededeling daarvan aan Hearst Magazines Netherlands BV. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

4.2 Levering vindt plaats op het moment dat het product door (of namens) u in ontvangst wordt genomen.

#### Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Hearst Magazines Netherlands-shop verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van aflevering op u over.

#### Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Hearst Magazines Netherlands-shop geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 Hearst Magazines Netherlands-shop garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

#### Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 U heeft de verplichting om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebleken gebreken dient u uiterlijk binnen twee (2) weken na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Hearst Magazines Netherlands-shop te melden.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Hearst Magazines Netherlands-shop de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten van verzending daarvan te restitueren.

7.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan Hearst Magazines Netherlands-shop te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de plastic verzegeling op de verpakking niet is verbroken. Door Hearst Magazines Netherlands-shop terzake eventueel reeds ontvangen betaling wordt uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de ontbinding terugbetaald. De rechtstreekse kosten van terugzending komen voor uw rekening. Tevens zullen de verzendkosten van de door u bestelde producten niet door Hearst Magazines Netherlands gerestitueerd worden.

#### Artikel 8. Bestellingen/communicatie

8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Hearst Magazines Netherlands-shop, dan wel tussen Hearst Magazines Netherlands-shop en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Hearst Magazines Netherlands-shop, is Hearst Magazines Netherlands-shop niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Hearst Magazines Netherlands-shop.

#### Artikel 9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan zijn toekomstige rechten, heeft Hearst Magazines Netherlands-shop in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan

wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Hearst Magazines Netherlands-shop gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Hearst Magazines Netherlands-shop kan worden toegerekend, omdat hij niet te wijten is aan zijn schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

#### Artikel 10. Diversen

10.1 Indien u aan Hearst Magazines Netherlands-shop schriftelijk opgave doet van een adres, is Hearst Magazines Netherlands-shop gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan Hearst Magazines Netherlands-shop schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.2 Wanneer door Hearst Magazines Netherlands-shop gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Hearst Magazines Netherlands-shop deze Voorwaarden soepel toepast.

10.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Hearst Magazines Netherlands-shop in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Hearst Magazines Netherlands-shop vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

10.4 Hearst Magazines Netherlands-shop is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

#### Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.